Інформація про роботу департаменту з надання адміністративних послуг

за 9 місяців 2017 року

З 01.01.2016 року до 14.03.2017 року центр надання адміністративних послугМиколаївської міської ради не мавстатусу юридичної особивструктурі виконавчого комітету Миколаївської міської ради. Штатна чисельність складала 36 одиниць.

З 14.03.2017 року відповідно до п. 4 рішення Миколаївської міської ради від 22.12.2016 № 13/1 «Про затвердження структури виконавчих органів Миколаївської міської ради»центрнадання адміністративних послуг Миколаїв-ської міської ради було ліквідовано тастворено департамент з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради.

Департамент з надання адміністративних послуг є новоствореним розпорядником бюджетних коштів зі статусом юридичної особи, зіштатною чисельністю 45 одиниць.

До складу департаменту входятьдва управління:

- управліннядержавної реєстрації(штатна чисельність 24 одиниці);

- управління адміністративних послуг (штатна чисельність 20 одиниць).

У свою чергу управління адміністративних послуг включає:

- відділ центр надання адміністративних послуг;

- загальний відділ.

До управління державної реєстрації входять наступні відділи:

- відділ державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців;

- відділ державної реєстрації речових прав на нерухоме майно;

- відділ реєстрації громадян.

У зв’язку зі змінами в законодавстві та з метою забезпечення надання актуальних та якісних адміністративних послуг, створення доступних і зручних умов щодо їх отримання, сприятливих умов для розвитку малого та середнього бізнесу,проведено систематизацію послуг, які надаються департаментом з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради та підготовлено проект рішення міської ради з новим переліком адміністративних послуг. Враховуючи те, що законодавство, суб’єкти надання адміністративних послуг, їхні назви та самі адміністративні послуги постійно змінюються і доповнюються, завжди в дане рішення можливе внесення змін та доповнень за розділами. Проект рішення винесено на розгляд постійних депутатських комісій.

На теперішній час департаментом з надання адміністративних послуг надається147адміністративні послуги 20 суб’єктами надання адміністративних послуг, а саме:

* структурними підрозділами Миколаївської обласної державної адміністрації та територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади - 51 послуга;
* виконавчими органами Миколаївської міської ради – 55 послуг;
* безпосередньо відділами департаменту з надання адміністративних послуг - 41 послуга.

На сьогодні департаментз надання адміністративних послугМиколаївської міської ради займає приміщення площею 194 кв.м. Приміщення розділено на окремі зони (консультування, очікування, опрацювання документів, отримання послуг тощо). У департаменті єресепшн, електронна система регулювання черги та електронне табло. Для зручності споживачів послуг у зоні очікування розміщено інформаційні стенди зі зразками заяв, інформаційними та технологічними картками по суб’єктам надання адміністративних послуг, бланками, інформаційно-довідкові матеріали тощо; обладнано зручні місця для відвідувачів.

Для комфорту громадян, нещодавно в зоні очікування розташовано термінал «Ощадбанку» та організовано надання супутніх послуг (продаж канцтоварів та ксерокопіювання документів).

З метою надання допомоги особам, які звертаються до департаменту з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради адміністраторами запроваджено практику особистого заповнення необхідних бланків заявників за допомогою комп’ютерної техніки.

Суб’єктузвернення, який звертається за допомогою засобів телекомунікації надаються консультації та довідково-інформаційні матеріали щодо порядку надання адміністративних послуг із зазначенням переліку необхідних документів.

На веб-сайті Миколаївської міської ради (<http://mkrada.gov.ua>) розміщено сторінку департаменту, де можна отримати загальну інформацію про департамент: місце розташування, години прийому, посадових осіб, а також інформацію щодо кожної адміністративної послуги, ознайомитись з інформаційними та технологічними картками, бланками заяв та описів, основними нормативно-законодавчими актами, кількістю наданих послуг та консультацій в розрізі по суб’єктам надання адміністративних послуг за поточний звітний період, оцінити якість роботи та надати свої пропозиції і зауваження. Створено та постійно оновлюється розділ «Новини та оголошення».

У січні 2017 року запроваджено еквайрингове обслуговування згідно договору та встановлено термінали на робочих місцях працівників, у тому числі місця прийому державних реєстраторів в адміністраціях районів міста Миколаєва.

Спільно з департаментомінформації та зв'язків з громадськістюрозробляється портал, який дозволить надати весь комплекс послугсуб'єктамзвернення: отриманняінформації про послуги, щонадаються через центр, запис на прийом, подача заяви та документів для отриманняокремихпослуг, відстеженнярезультатіврозгляду та отриманнярезультатів по деякимпослугам.

Окремо проводиться робота по прийому документів щодо надання дозволу на виготовлення технічної документації щодо відведення земельноїділянки для будівництва і обслуговування житлового будинкуучасниками АТО. На веб-сайті Миколаївської міської ради у розділі «Адміністративні послуги» розміщена інформація щодо отримання земельних ділянок військовослужбовцями, які беруть участь у антитерористичній операції та членами сімей загиблих учасників антитерористичної операції та пам'ятка для учасників АТО по процедурі розгляду заяв по вищезазначеному питанню.

Відповіднодопроведеного моніторингу кількості отриманих адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради встановлено, що кількість адміністративних послуг у 2017році в порівнянні з 2014-2016 роками значно збільшилася.

Інформація про діяльність департаменту з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради щодо кількості зареєстрованих заяв в 2017 році надано в окремо в табличній формі (додається).

Надходження до міського бюджету коштів за надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації з початку 2017 року (9 місяців):

- реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань - 702615,30 грн.;

- реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 569302,40 грн.;

- реєстрація громадян – 562905,00 грн

Усього за 9 місяців 2017 року : 1834822,70 грн (близько 1,83 млн. грн.)

Для впровадження адміністративної реформи, передбаченої Законом України від 10.12.2015 № 888-VІІІ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», яким до повноважень органів місцевого самоврядування пропонується віднести надання адміністративних послуг, що мають найбільший попит серед жителів міста, необхідно створити певні умови для її успішного виконання.

Органи виконавчої влади та місцевого самоврядування отримали додаткові повноваження, що суттєво змінює та оптимізує процедуру надання адміністративних послуг, а саме:

- надання відомостей з Державного земельного кадастру;

- функції державного архітектурно-будівельного контролю;

- реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб;

- реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб підприємців;

- державна реєстрація речових прав на нерухоме майно.

Починаючи з кінця 2016 року ведеться робота по створенню, удосконаленню та наповненню реєстру територіальної громади.

Однією з першочергових задач є налагодження обміну відомостями між реєстрами територіальних громад та передача інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, що дасть змогу державним та іншим зацікавленим органам обмінюватись інформацією в електронному режимі без залучення громадян.Планується оформлення та видача або обмін паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

Постійні зміни в законодавстві та отримання нових повноважень та нових функцій тягне за собою не лише значні надходження до місцевого бюджету, а й необхідність збільшення штатної чисельності працівників, підвищення їх кваліфікації, потребує окремого приміщення, певне обладнання та достатнє матеріально-технічне забезпечення.